

# VODIČ ZA KORIŠĆENJE KASKO POLISE

Poštovani/a,

Zahvaljujemo Vam što ste nam poklonili poverenje i izabrali „DDOR Novi Sad“ za Vašu osiguravajuću kuću. Kao korisniku našeg kasko osiguranja, poklanjamo Vam kratki vodič za korišćenje programa osiguranja koji ste odabrali. Njime Vas, takođe, podsećamo i na korake koje morate da preduzmete u slučaju nezgode, kako biste što brže i bez teškoća ostvarili svoja prava.

## ▀ ŠTA POKRIVA VAŠA KASKO POLISA?

Vaša polisa, između ostalog, pokriva štete nastale:

- u saobraćajnoj nesreći (sudar, udar, prevrtanje i sl.),
- u ograđenom parkiralištu sa kontrolom ulaska i izlaska, kao i u garažama,
- usled zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica,
- usled pada ili udara nekog objekta, požara, iznenadnog spoljašnjeg toplotnog ili hemijskog delovanja, udara groma, eksplozije, oluje, grada i dr,
- u slučaju krađe-ukoliko zaključite dodatno osiguranje.

(više detalja o rizicima koji su pokriveni Vašom polisom možete pročitati u uslovima osiguranja)

## ▀ ZAŠTO JE DOBRO PROČITATI USLOVE OSIGURANJA?

Kada zaključujete kasko osiguranje, naši saradnici će pokušati da Vas što iscrpnije informišu o programu za koji ste se odlučili.

Ipak, molimo Vas da obavezno pročitate uslove osiguranja, jer oni precizno objašnjavaju ugovorne obaveze i prava osiguranika i osiguravajućeg društva. Tako ćete se najbolje upoznati sa Vašim pravima, odnosno sa svim situacijama u kojima imate pravo na pomoć osiguranja.

Na taj način će se izbeći mogući nesporazumi u budućnosti: programi kasko osiguranja obezbeđuju pokriće troškova u širokom spektru situacija, ali, jasno je, ne u svim. To pre svega zavisi od kojih vrsta rizika ste odlučili da se osigurate.

## ▀ ŠTA URADITI U SLUČAJU SAOBRAĆAJNE NESREĆE?

### **Pozovite policiju i sačekajte da izvrši uviđaj!**

(Jedini izuzetak je saobraćajna nesreća na privatnom posedu, ili pokrivenom parkingu),

Informišite se kod policajca gde možete da nabavite kopiju Zapisnika o izvršenom uviđaju, koji mora biti priključen prijavi štete.

Za pomoć i dodatne informacije uvek možete pozvati Korisnički centar „DDOR Novi Sad“ – **021 480 22 22**.

### **Ne zaboravite:**

Prilikom prijave štete neophodno je dostaviti zapisnik o izvršenom uviđaju. Zato je, da bi se naplatila šteta, potrebno, odmah prijaviti policiji štetu nastalu usled saobraćajne nesreće i zahtevati izvršenje uviđaja. To treba uraditi u periodu u kome je moguće učesnicima u nesreći izmeriti nivo alkohola u krvi.

Pravo na naknadu gubi se ako je vozilom upravljala osoba bez odgovarajuće dozvole, ako je bila pod uticajem alkohola ili narkotika, ako je nesreća nastala usled prolaska na crveno svetlo ili usled preticanja na mestima gde je to izričito zabranjeno.

(Više detalja o tome u kojim slučajevima se gubi pravo na nadoknadu štete možete pročitati u uslovima osiguranja.)

**Napomena:** Ovaj tekst ne predstavlja zvanične uslove osiguranja, već je isključivo informativnog karaktera. „DDOR Novi Sad“ odgovoran je samo u skladu sa uslovima osiguranja, koji su priloženi osiguraniku.